

平成30年度 保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

62名中 27名提出 43.5%

品川区立品川児童学園分室

	チェック項目	62名中 27名提出 43.5%			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	3	0	・もう少し広くてもいいかなと。別の遊びが出来るんじゃないかと。 ・男子が多いので狭そうに見える。	お子さんの人数や活動内容に応じて安全に活動できるよう今後も十分配慮してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	0	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9		2	・身体配慮の必要な方の通所は無いようです。	ご利用者が使い易い施設となるよう、今後も十分配慮してまいります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	1	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	2	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	非該当				
保護者への説明	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	2	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	4	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	9	・放課後等デイサービス利用の保護者間での交流会があると良いのと思う。	ご意見にありました交流会開催については、検討してまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	5	0	・その状況になったことが無い。	重要事項説明の中で、詳細をお伝えしておりますが、今後はよりわかり易くお伝えするよう努めます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0		

	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	5	8		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	2	0		
非常 対時 応の	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	4	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	5	1		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・青物横丁より遠くなったので、行くのをめんどうさがる時がある。 ・学校行事の疲れで気分次第。 ・子ども本人が通所する時の気持ちに左右され、楽しみな時と操舵ない時がある。 ・グループが夕方なので、午前中外で遊んでいると気分が乗らない様だ。 	お子さんがより楽しみに通えるグループ活動となるよう、プログラム作りに取り組んでまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・発達障害の子ども達向けの施設をもっと増やして欲しい。 ・子ども本人にも、悩んでいる保護者にも声を掛けてくれるので大変ありがたい。 	