

2019年度 保護者等からの事業所評価の集計結果<児童発達支援センター事業>

公表:令和2年3月30日

58家庭提出

品川区立品川児童学園

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | 無回答 | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|--|----|---------------|-----|-----------|-----|--|--|
| 環境・ 体制 整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 44 | 10 | 4 | 0 | 0 | ・遊戯室が狭い。柱が邪魔です。 ・運動活動のときに狭そうに見える。 | ・活動内容によって活動内容又は場所を工夫していきます。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 56 | 0 | 0 | 2 | 0 | | ・今後ともお子さんの状況に応じた職員を配置します。専門性向上のための研修等を充実します。 |
| | ③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 51 | 1 | 0 | 6 | 0 | | ・今後ともお子さんの特性や特徴に応じた環境整備及び合理的配慮に努めていきます。 |
| | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 53 | 3 | 1 | 1 | 0 | ・清潔で整頓されていますが、活動するとき狭く感じます。 | ・子どもの人数や活動内容によって使用する場所を変える等の工夫をしています。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 55 | 1 | 0 | 2 | 0 | ・グループ活動の時間が働く母親に難しい。 | ・お子さんそれぞれについての発達支援の目的や必要性を確認する機会を設けていきます。今後のあり方は検討していきます。 |
| | ⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」(本人支援及び移行支援)「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 56 | 0 | 0 | 2 | 0 | | ・支援の羅針盤となる児童発達支援計画を今後とも充実させていきます。保護者様に分かるよう丁寧に説明していきます。 |
| | ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 56 | 0 | 0 | 2 | 0 | | ・個別支援計画と支援が連動していることを分かるよう今後とも丁寧に説明していきます。 |
| | ⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか | 51 | 4 | 0 | 3 | 0 | | ・活動のねらいや内容については、書面も含め丁寧に説明していきます。 |
| | ⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか | 19 | 4 | 5 | 30 | 0 | ・年長さんのみ | ・クラス通園では、通常の流れが身に付いた年中児から個別交流保育を行い、全体交流保育は年長児で行っています。 ・グループ通園では、基礎集団があるため、交流対象外としています。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | ⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 57 | 1 | 0 | 0 | 0 | | ・令和2年度の重要事項説明では、利用者負担に関係する基本報酬や加算の内容とその額について丁寧に説明します。 |
| | ⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 54 | 2 | 1 | 1 | 0 | | ・今後とも丁寧に支援内容の説明を行っていきます。児童発達支援ガイドラインとの関連についても説明します。 |
| | ⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 36 | 6 | 5 | 11 | 0 | ・面談など有り。ペアトレまではない。 ・家族支援プログラムについて、興味関心があり今後検討していただけると有難いです。 ・通い始めて日が浅いため良くわかりませんが職員さんはよくしてくれていると思います。1時間のうち全員がいる中での活動内容報告などの程度相談できるか分かりません。皆がいる中、自分の子どものことだけ話しにくいです。 | ・保護者学習会などを広く周知し、保護者の方が参加できるプログラムを増やしていきます。 ・グループ通園では保護者への活動のねらいと内容の説明・活動後のフィードバックを行っていますが、今後プログラムの導入もニーズを踏まえながら検討します。また、個別の面談や個別支援の機会を増やしていきます。 |
| | ⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 50 | 5 | 1 | 32 | 0 | | ・保護者と話す機会を増やし、お子さんの状況や課題について共通理解を図っていきます。 |
| | ⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 50 | 3 | 0 | 5 | 0 | ・支援が始まったばかりなのでこれから実施していただけたら有難いです。 | ・保護者学習会などを広く周知し、保護者の方が参加できるプログラムを増やしていきます。 ・毎回のグループ通園利用の際に行う保護者フィードバックの他、別の面談の機会を増やしていきます。 |
| | ⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 25 | 6 | 4 | 2 | 0 | | ・グループ通園では、利用間隔の関係もあり保護者会等を設けていませんが、グループ内で保護者同士の連携が図られるよう努めます。 |
| | ⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 50 | 3 | 0 | 5 | 0 | | ・相談・苦情対応体制は重要事項説明でお伝えしていますが、気軽に相談ができるように今後とも努めます。 |
| | ⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 51 | 3 | 0 | 4 | 0 | ・支援が始まったばかりなのでこれからお願いしたいです。 | ・今後とも保護者と密な連携が図られるよう努めます。 |
| | ⑱ 定期的に、会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 33 | 3 | 0 | 22 | 0 | | ・クラス通園では、年間予定表をお渡ししています。また毎月クラスたよりで活動内容やお子さんの様子をお伝えしています。今後とも保護者の心情にも配慮しつつ発信していきます。自己評価等の結果は分かりやすく発信します。 |
| ⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 56 | 0 | 0 | 2 | 0 | | ・今後とも個人情報に配慮して支援を行います。 | |

| | | | | | | | | | |
|--------|---|---|----|---|---|----|---|--------------------------|---|
| 非常時の対応 | ⑩ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、歯性を想定した訓練等が実施されているか | 43 | 0 | 2 | 13 | 0 | ・訓練→子どものみ。 | ・施設としては、月1回避難訓練を子どもと共に行っています。また、年に1回、引き取り訓練を実施しています。訓練を行っていることを契約時に再度伝えていきます。 ・マニュアル類は保護者が閲覧できるよう、常設します。 |
| | ⑪ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われているか | 32 | 2 | 4 | 20 | 0 | ・子どものみ有。親の引き取り訓練などはなし。 | ・年に1回引き取り訓練を実施しており、契約時に改めて伝えていきます。グループ通園では支援時間の関係から訓練はしていませんが、学園としての取り組みは伝えていきます。 |
| 満足度 | ⑫ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 54 | 4 | 0 | 0 | 0 | ・来るまでは嫌がるそぶりもあるが来ると楽しそう。 | ・今後も子どもたちがワクワクできるような遊びや活動を計画していきます。 |
| | ⑬ | 事業所の支援に満足しているか | 56 | 2 | 0 | 0 | 0 | ・欲を言えばもっと通いたい。(年少=週2) | ・今後とも保護者の満足を得られるよう、ニーズをお聞きしながら努力いたします。 |