

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	・綺麗で良い施設だが十分な活動場所が確保されているかはわからない
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	1	・職員は増えているようだが専門性は不明
	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	13	1	0	・こまかな所まで作成していただけています
適切 な 支 援 の 提 供	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2	0	・子どもたちが、あきずに楽しめる様に一生懸命考えてくださっています ・調理等は充実しているが体を動かすプログラムがあればもっと良いと思います
	5	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	4	・息子が通っている時に参加したことがないため
	6	支援の内容、利用者負担等について適切な説明がなされたか	12	1	1	
保 護 者 へ の 説 明 等	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	・親や子どもの気持ちを汲み取って常に考えてくださっています ・送迎時やLINEを使って子どもの情報や様子を聞いてくださったりこちらもお知らせで来ていると思う
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	1	スタッフ一人一人の経験をもとに沢山の助言を頂けているので心強いです。
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4	0	まだ（今は）苦情の連絡をしたことがないため
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0	・ホームページはほとんど更新されていないように思う
	12	個人情報に十分注意しているか	11	3	0	実際にどのように取り扱われているか、申し訳ないが知らない
満 足 度	13	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	通所をお休みするのが嫌がるくらい毎回楽しみにしています。
	14	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	利用回数・時間数の少ない中いつも寄り添ってくださりありがとうございます