

令和5年度 社会福祉法人ゆうゆう 放課後等デイサービス(kaede)評価表

保護者数:31 回収数:13 回収率:42%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	自由記入欄
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	12 (92.3%)	1 (7.7%)	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	11 (84.6%)	2 (15.4%)	0	0	
	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか？	11 (84.6%)	1 (7.7%)	0	1 (7.7%)	
適切な 支援の 提供	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	12 (92.3%)	1 (7.7%)	0	0	・活動の選択内容が単調にならないよう工夫してほしい
	5	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありましたか？	0	6 (53.8%)	7 (46.2%)	0	・コロナが5種に移行になったばかりなので難しいと思います。
	6	支援の内容、利用者負担等について適切な説明がなされていましたか？	13 (100%)				
保護者 への 説明等	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていましたか？	11 (84.6%)	1 (7.7%)	0	1 (7.7%)	・近況を聞いてくれたり支援内容の提案などをしてくれる方がもう少しいいと思います
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていましたか？	12 (92.3%)	1 (7.7%)	0	0	・助言などはあまりされていない
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していましたか？	9 (69.2%)	4 (30.8%)	0	0	・苦情が、まず一度もないです。 ・一つの苦情に対し、こちらから何度もお願いする必要がなければ良い
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていましたか？	10 (76.9%)	3 (23.1%)	0	0	
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していましたか？	9 (69.2%)	4 (30.8%)	0	0	
	12	個人情報に十分注意していましたか？	12 (92.3%)	1 (7.7%)	0	0	
	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていましたか？	8 (61.5%)	4 (30.8%)	1 (7.7%)	0	・説明や書面での配布はないと思います。
満足 度	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	8 (61.5%)	4 (30.8%)	1 (7.7%)	0	・通う曜日にあたらなければ参加できません。
	15	子どもは通所を楽しみにしていますか？	12 (92.3%)	1 (7.7%)	0	0	・毎日、楽しみにしています。自らおやつ、飲み物も笑顔で用意しています。
	16	事業所の支援に満足していますか？	12 (92.3%)	1 (7.7%)	0	0	・もっと支援内容などについて提案してほしい
	17	ケアラボを利用していますか？	10 (76.9%)	0	3 (23.1%)	0	

サービス提供記録について	18	17で「はい」とお答えした方はご回答ください。 ケアコラボを継続して活用したいですか？ その理由を右側備考欄に記載ください。	9 (100%)	0	0	※前問10 に対し9の 回答	<ul style="list-style-type: none"> ・どのように過ごしているのか具体的にみることで安心できます。 ・どんな活動をしているのか画像で見れるので良いです！ ・写真で活動の様子が伝わるのでとても良いです。 ・写真や動画で利用時の様子がよくわかります。 ・家では見られない表情も見られるので、ケアコラボはありがたいです！ ・サービス利用中の様子を知ることができる ・通所中に内容が分かるので便利。写真付きの説明でより理解しやすい。 ・子供の様子(表情)が観れるので過ごしが伝わりやすいです。 ・写真があることでより活動の様子や表情が分かりやすく非常に良いと思います。
	19	ケアコラボについて希望する機能や活用方法についてご提案があれば記載ください。	回答なし				
全体	20	ここまでの質問内容以外に伝えたいこと・ご意見等があれば記載ください。	回答なし				
コロナ禍のサービスについて	21	コロナ禍の中でサービス提供は充実していましたか？	9 (69.2%)	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <「その他」としての票(各1)> ・コロナピークの際は利用してませんでした。 ・コロナ禍後の入所 <自由記入欄> ・コロナ禍でも工夫をして下さりとても助けていました。ありがとうございます。 ・コロナで学級閉鎖になった際、自宅に課題のプリントやアイロンビーズなどを届けてくださり、大変助かりました！
	22	代替的支援(ZOOM)を活用していましたか？	0		12 (92.3%)	0	<ul style="list-style-type: none"> <「その他」としての票(各1)> ・ずっとではないですが、最初の頃活用していました。
	23	「はい」とお答えいただいた方の自由記述欄です。 特になければQ24をご回答ください。	回答なし				
	24	今後希望されるサービスや実施してほしい内容を自由に記載してください。	・今のところ、現状で十分満足です。				
土曜・祝日のイ	25	土曜・祝日・長期休暇中のイベント開催についてお伺いします。頻度についてはいかがでしょうか？(月4回程度、長期休みは毎日)	ちょうど良い 12 (92.3%)	少ない	多い 1 (7.7%)		
	26	Q25の回答の理由をご記載ください。	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休み中は利用時間が長くなるのでイベントがあるのは良いと思う ・上限があるので、長期休みは毎日通えないのが残念なくらいです。 ・運動日、工作日、調理日などいろんなイベントがあり参加が出来るので。 ・通常の療育の日があってもいいと思います。 ・自宅ではやらないイベントなど色々工夫して下さるので、子供も喜んでるから。 				
	27	これまで開催してきた中で、お子さまが楽しんでいただけたと思われるイベントを教えてください。(○をつけてください。複数回答可)	<ul style="list-style-type: none"> ・工作 7 (53.8%) ・運動 7 (53.8%) ・調理 9 (69.2%) ・お昼ごはんやスイーツのテイクアウト 8 (61.5%) ・季節のパーティ(夏祭り、クリスマス等) 9 (69.2%) ・その他 1(7.7%) 				

イベントについて	28	Q27の回答理由で具体的なイベント内容やご自宅でのエピソードなどがあれば教えてください。	<ul style="list-style-type: none"> ・ハロウィンイベントは楽しませてもらいました！今年は絶対にコスプレをする！と決めていて、自分の好きなキャラクターになりきりました。本人は大満足の様子でした。 ・パスタ作り、飛鳥山公園での外遊びが楽しかった。 ・デリバリー 昼食だけではなくおやつ「ケーキ」など本人も喜んでいました。
	29	今後も実施してほしいイベントや新たに希望するイベントがあればお知らせください。(複数回答可)	<ul style="list-style-type: none"> ・工作 7 (53.8%) ・運動 7 (53.8%) ・調理 11 (84.6%) ・お昼ごはんやスイーツのテイクアウト 8 (61.5%) ・季節のパーティ(夏祭り、クリスマス等) 8 (61.5%) ・その他 2(15.4%) ・無記入 1(7.7%)
	30	Q29の回答理由で具体的なイベント内容やもう一度実施してほしいイベントなどがあればご記載ください。	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休暇中は昼食にお弁当を持たせませんが、毎回だと家の味ばかりで子供も飽きてしまうので、昼食テイクアウトをイベントでしていただいた時は助かりました！ ・テイクアウトでミスド。 ・(新たに希望するイベント)お買い物学習、公共交通機関を利用してお出かけ(近場でもいいので)。全部楽しいので続けて欲しいです。