

令和5年度 社会福祉法人ゆうゆう 放課後等デイサービスamaririsu評価表

公表日：2024年3月1日

保護者数：29

回収数：21

回収率：72%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	備考欄
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていま したか？	20	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	15	6		職員不足のお話をきいたことがあるから
適切 な 支 援 の 提 供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、個別支援計画が作成されていますか？	21			
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていま すか？	20	1		
	5	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない 子どもと活動する機会がありましたか？	8	9	4	
保 護 者 へ の 説 明 等	6	支援の内容、利用者負担等について適切な説明がな されていましたか？	21			
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の発達の状況や課題について共通理解ができていま したか？	20	1		
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援 が行われていましたか？	17	4		
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により 保護者同士の連携が支援されていましたか？	11	9	1	
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を 設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明 し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応してい ましたか？	13	8		
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされていましたか？	21			
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を 子どもや保護者に対して発信していましたか？	20	1		
	13	個人情報に十分注意していましたか？	21			
満 足 度	14	子どもは通所を楽しみにしていますか？	19	2		
	15	事業所の支援に満足していますか？	21			
	16	主に学校休日に行われているイベントに満足してい ますか？希望のイベントがございましたら、備考欄 にご記入ください。	20	1		
非 常 時 等 の 対 応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対 応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されて いましたか？	17	4		ごめんなさい。よく分かりませんでした。
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その 他必要な訓練が行われていましたか？	6	14	1	
サ ー ビ ス 提 供 記 録 に つ い て	19	ケアラボを利用していますか？	21			
	20	19で「はい」とお答えした方はご回答ください。 ケアラボを継続して活用したいですか？ その理由を右側備考欄に記載ください。	18	2	1	
	21					
全 体	22					

- ・写真で様子が分かるので良いと思う。
- ・施設での様子を細かく記載してくださっているので、どのように過ごしていたかや、お友達や職員さんとの交流の様子がわかるのでありがたいです。
- ・通所時の子供の様子がわかるのがありがたいです。
- ・子供の活動内容が細かく分かるため。
- ・すぐに確認出来ないこともありますが、こちらのタイミングで活動を確認することが出来るのが大変助かっており、また写真で楽しく過ごしていることがわかり助かっているからです。
- ・写真が見れるから
- ・直接見ることが出来ないので、利用時の記録や動画や写真が見られるのはありがたいです。
- ・子どもの様子がよく分かるので
- ・利用時の様子がよくわかり、とても助かります。
- ・写真や動画で表情等を確認出来てとても良いと思うし、その日どんな事が起こったのか細かく記載して下さいるので分かりやすいです。
- ・支援内容が詳しく記載されているのが大変助かります。
- ・後から見返すこともでき、普段見られないお友達と過ごす表情等も見れる所が良いです。
- ・利用時の様子が分かるので、毎回アップされるのを楽しみにしています。

令和5年度 社会福祉法人ゆうゆう 児童発達支援amaririsu評価表

公表日：2024年3月1日

保護者数：4

回収数：3

回収率：75%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	備考欄
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていま したか？	3			
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	2	1		
適切 な 支 援 の 提 供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、個別支援計画が作成されていますか？	3			
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていま すか？	3			
	5	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子 どもと活動する機会がありましたか？	1	1	1	
保 護 者 へ の 説 明 等	6	支援の内容、利用者負担等について適切な説明がなさ れていましたか？	3			
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の発達の状況や課題について共通理解ができていま したか？	3			
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が 行われていましたか？	3			
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保 護者同士の連携が支援されていましたか？	2	1		
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設 備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦 情があった場合に迅速かつ適切に対応していました か？	2	1		
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配 慮がなされていましたか？	3			
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子ども や保護者に対して発信していましたか？	2	1		
	13	個人情報に十分注意していましたか？	3			
満 足 度	14	子どもは通所を楽しみにしていますか？	3			
	15	事業所の支援に満足していますか？	3			
非 常 時 等 の 対 応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応 マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていま したか？	3			
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他 必要な訓練が行われていましたか？	1	2		
サ ー ビ ス 提 供 記 録 に つ い て	18	ケアラボを利用していますか？	3			
	19	18で「はい」とお答えした方はご回答ください。 ケアラボを継続して活用したいですか？ その理由を右側備考欄に記載ください。	3			・写真がみれる ・どんな事してるか知れるから
	20	ケアラボについて希望したい機能や活用方法についてのご提案があればご記載ください。				

上記の内容以外にお伝えしたいこと・ご意見等があればご記載ください。