

令和2年度 社会福祉法人ゆうゆう 放課後等デイサービス(kaede)評価表

下記の質問について当てはまるものに○をつけてください。また、質問項目の内容でわからないものは「どちらともいえない」に○を付けてご回答ください。

アンケート対象人数 29名 回答16名 回答率55%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	備考欄
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていましたか？	14	0	0	欲を言えば、zoomの回数が増えて欲しい
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	13	1	0	相談支援事業、希望します 2件 配置数については、実際に見たことがないのでわからない。
	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか？	16	0	0	
適切な 支援の 提供	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	16	0	0	
	5	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありましたか？	3	8	5	
	6	支援の内容、利用者負担等について適切な説明がなされていましたか？	16	0	0	
保護者への 説明等	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていましたか？	16	0	0	
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていましたか？	16	0	0	個別面談以外でも、相談事があるとすぐに時間を取ってくださり相談に乗っていただけました。
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していましたか？	9	7	0	苦情はありませんでした。
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていましたか？	16	0	0	
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していましたか？	15	1	0	
	12	個人情報に十分注意していましたか？	14	2	1	
満足度	13	子どもは通所を楽しみにしていますか？	14	2	0	1人で過ごす事を好むようになってきました。 ZOOMを楽しんでいた 2件
	14	事業所の支援に満足していますか？	14	0	0	相談支援事業を開始してほしい 2件 コロナ禍が落ち着いたら、以前のように移動支援で床屋に連れて行ってほしい。

裏面に進んでください

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	備考欄
サービス 提供 記録 につ いて	15	ケアコラボを利用していますか？	15		1	
	16	15で「はい」とお答えした方はご回答ください。 ケアコラボを継続して活用したいですか？ その理由を右側備考欄に記載ください。	13	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時の連絡と合わせて確認できるが、時々しか閲覧していない。 ・子供の様子や活動内容が分かりやすく、場の雰囲気を感じる事が出来ます。 ・写真があるので子供の様子がわかりやすい ・子供の様子がわかるから ・活動の様子がよくわかる。支援のねらいと評価が伝わる。 デイサービスでどんな事を行ったのが写真などでわかるので、見るのが楽しみです！！ <ul style="list-style-type: none"> ・画像とコメントで、毎回の利用の様子がわかりやすいから。
	17	ケアコラボについて希望したい機能や活用方法についてのご提案があればご記載ください。 <ul style="list-style-type: none"> ・更新時にスマホ画面にポップアップなどで通知あれば確認しやすい。 ・他にどんな機能があるのですか？ ・コメント、なかなかできずすいません… 				
全体	18	上記の内容以外にお伝えしたいこと・ご意見等があればご記載ください。 <ul style="list-style-type: none"> ・卒業後も、ケアコラボ利用ができましたらと思います。 ・いつも子どもの悩み事など聞いて頂いてありがとうございます。親身になって考えてくれて「こういう風にやってみたらどうでしょう」などと対応が早いので助かります。 ・次のコロナ禍のサービスについてに繋がるのですが、去年は今までにない状況で大変だったことと思います。サービス継続のために色々と工夫してくださったり、一軒ずつヒアリングを行ったりと大変な毎日だったと思います。懸命にやったださっているスタッフの方々を見て、kaedeさんを利用して本当に良かったと改めて思いました。安心して子どもを預けることができている。本当にありがとうございます。 ・いつもお世話になりありがとうございます。毎回通所やZOOMを楽しんでいる様子を見て本人の居場所が増えたこと、本人のことを常に考えてくださっているサービス内容が素晴らしく、カエデさんを利用できることに感謝しております。スタッフの方々の寄り添って下さる支援に私自身の気づきや学びになっています。 				
コロ ナ 禍 の サ ー ビ ス につ いて	19	コロナ禍の中でサービス提供は充実していましたか？	15	1	0	出来る限りの努力をして頂いたと思います。
	20	代替的支援（ZOOM）を活用していましたか？	9		7	
	21	20で「はい」とお答えいた方はご回答してください。 代替的支援は来年度継続して実施を希望しますか？ その理由を備考欄にご記載ください。				<ul style="list-style-type: none"> ・はい。通所とは違った色々な経験ができるため ・実際に対面するより、リモートが合っている 希望します。家でも皆さんとつながれるので、子どもが楽しみにしているから。 <ul style="list-style-type: none"> ・毎回、兄弟の分まで教材を用意してくれてとても感謝している。子どもも楽しみにしている。 ・子どもが楽しみにしている。通所時とは違う支援のあり方に好感を持っています。 ・回を重ねるごとに、iPad操作に慣れ、本人に合わせた内容も充実していてよかったです。
	22	コロナ禍において希望されるサービスや実施していただきたい内容を自由に記載してください。 <ul style="list-style-type: none"> ・回を重ねるごとに、iPad操作に慣れ、本人に合わせた内容も充実していてよかったです。 ・子どもが楽しみにしている。通所時とは違う支援のあり方に好感を持っています。 ・ZOOMをこれからも継続していただきたいです。 				

アンケートは以上となります。ご協力ありがとうございました。