

令和2年度 社会福祉法人ゆうゆう放課後等デイサービスamaririsu アンケート結果【回答者数6名】

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	備考欄
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていたか？	6			
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	6			
	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか？	6			
適切な 支援の 提供	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	4	2		
	5	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありましたか？	3	3		・公園など地域の子ども達と関りが持てるであろう場所での活動を提案実施して下さっていた。
	6	支援の内容、利用者負担等について適切な説明がなされていましたか？	6			
保護者 への 説明等	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていましたか？	6			
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていましたか？	6			
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していましたか？	4	2		・苦情を申し出たことがないので。
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていましたか？	6			・本人のamaririsuでも補聴器を着けたいという意を汲み代弁して下さった。(親は必要ないとして外すよう本人に指示していた)
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していましたか？	6			
	12	個人情報に十分注意していましたか？	6			
満足 度	13	子どもは通所を楽しみにしていますか？	6			
	14	事業所の支援に満足していますか？	6			
全体	15	上記の内容以外にお伝えしたいこと・ご意見等があれば記載ください。				
	16	コロナ禍の中でサービス提供は充実していましたか？	5	1		コロナにより調理系のイベントが無くなってしまったのが残念です。(仕方ないことですが)
コロナ 禍の サー ビス につ いて	17	コロナ禍において希望されるサービスや実施していただきたい内容を自由に記載してください。 ・冬休み等長期休みに利用できると助かります。				

アンケートは以上となります。ご協力ありがとうございました。

令和2年度 社会福祉法人ゆうゆう 児童発達支援amaririsuアンケート結果 【回答者数3名】

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	備考欄
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていたか？	3			玄関で靴が履きづらい、履かせにくいので、イスがあると良いなと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	3			
	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか？	3			
適切な支援の 提供	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	2	1		
	5	支援の内容、利用者負担等について適切な説明がなされていましたか？	1	1	1	
保護者への 説明等	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていましたか？	3			
	7	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていましたか？	2	1		
	8	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していましたか？	3			
	9	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていましたか？	2	1		
	10	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していましたか？	3			
	11	個人情報に十分注意していましたか？	3			
満足度	12	子どもは通所を楽しみにしていますか？	3	1		
	13	事業所の支援に満足していますか？	3	1		
全体	14	上記の内容以外にお伝えしたいこと・ご意見等があればご記載ください。				
コロナ禍の サービスについて	15	コロナ禍の中でサービス提供は充実していましたか？	3			
	16	コロナ禍において希望されるサービスや実施していただきたい内容を自由に記載してください。				

アンケートは以上となります。ご協力ありがとうございました。