

令和2年度 保護者による事業所評価結果＜放課後等デイサービス＞(公表)

公表:令和3年3月31日

品川区立品川児童学園 児童発達支援

73名中 61名提出 83.5%

	チェック項目	73名中 61名提出 83.5%				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	51	9	1	0	・モニターなどで実際のグループの様子を見ていないのでわからない。 ・移転前の活動場所の方が広がった。 ・子どもがはじめ前の方が広がったと泣いてしまった。	引き続き、限られたスペースの中でお子さんの特性やプログラムに合わせて工夫していきます。活動中の様子については面談時に写真でご提示していますが、引き続きお子さん自身の権利にも配慮しながら保護者と実際の様子の共有方法については検討していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	58	2	0	1	・実際の様子を見ていないのでわからない。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	55	5	0	1		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	56	5	0	0	・事前に説明がありました。 ・もっと刺激を与えてもいいと思います。	・保護者への事前説明の際に、最終的に協議し、不可の程度についても相談し計画に反映していきたいと思います。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	53	8	0	0	・2年間同じようなので。	・更に計画的なSST療育となるよう、プログラム内容や段階を検討していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか						
保護者への説明	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	59	2	0	0	・丁寧に説明していただきました。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	57	4	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	58	3	0	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	25	29	7	・保護者同士の意見交換ができればいいと思いますが、コロナで無理なのかな？ ・コロナのため仕方ないと思います。 ・但し、不要と思います。	新型コロナウイルス感染症予防も徹底しながら、可能な限り保護者同士の交流機会について引き続き検討し、工夫していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	26	0	2	・これまで発生なし。 ・特に苦情がなかったので分からない。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	56	5	0	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	24	7	3	・確認していない。	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	56	5	0	0		
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40	17	4	0		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	30	8	2	・子どもが訓練に参加していたかは不明。	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	32	12	0	15	・もっと個々人に責任を負わせるような取り組みがあってもいいと思います。一時間過ぎた後感想を聞いてもあまり答えません。 ・行くまでは乗り気ではないが、行くと楽しんでいる様子。	・引き続き、お子さん自身のモチベーションが高まるように支援を工夫していきます。 ・裏面に質問項目があることを周知しておらず、未回答が多かったため、今後、この項目の満足度について保護者に確認していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	40	6	0	15	・もっと長い時間、一人ひとりの刺激を与えて欲しい。 ・現在月2回だけれども、週1回くらいに増やしてほしい。	・裏面に質問項目があることを周知しておらず、未回答が多かったため、今後、この項目の満足度について保護者に確認していきます。