

令和3年度 社会福祉法人ゆうゆう 放課後等デイサービス(kaede) 保護者評価表

契約者数32名 回答数20名 回答率62% アンケート期間 令和4年1月15日～令和4年2月3日まで

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	その他	備考欄
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていましたか？	17 (85%)	2 (10%)	0	1 (5%)	部屋も沢山あってコロナ渦でも密を避けられ良いと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	19 (95%)	1 (5%)	0	0	職員の皆さんが日々考えてるメニューは毎回感心します。
	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか？	20 (100%)	0	0	0	毎回細かく真摯に子どもと向き合ってくれているのが良く伝わります。
適切な 支援の 提供	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	18 (90%)	2 (10%)	0	0	多様なプログラムで何より子どもが飽きないです。
	5	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありましたか？	2 (10%)	10 (50%)	7 (35%)	1 (5%)	コロナが落ち着いたら、また地域の方との交流ができるといいですね。
	6	支援の内容、利用者負担等について適切な説明がなされていましたか？	19 (95%)	1 (5%)	0	0	
保護者 への 説明等	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていましたか？	19 (95%)	1 (5%)	0	0	・送迎時やケアラボでお伝えしていただけて助かっています。 ・相談支援事業所の紹介をしてくれた。
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていましたか？	19 (95%)	1 (5%)	0	0	・定期的に、話を聞いてくれて助かっています ・気づかない所やこんな事も出来る事等教えてくれます。
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していましたか？	13 (65%)	6 (30%)	0	1 (5%)	・苦情はありませんでした。 ・苦情はありませんが、悩んでいる時に適切に対応をしてくれています。 ・苦情は聞いた事ないですがコロナの対応等は素早く対応していました。
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていましたか？	20 (100%)	0	0	0	・LINEで繋がれているので安心です
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していましたか？	19 (95%)	1 (5%)	0	0	
	12	個人情報に十分注意していましたか？	20 (100%)	0	0	0	
	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていましたか？	20 (100%)	0	0	0	
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	10 (50%)	8 (40%)	1 (5%)	1 (5%)	・児童を交えては聞いた事無いですが職員さんの中ではやっているかと思えます。
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしていますか？	18 (90%)	1 (5%)	1 (5%)	0	・通い始めてから明るくなりました ・zoomを楽しみにしています ・めっちゃくちゃ楽しみにしています。 ・「明日はかえでさん」ととても楽しみにしています
	16	事業所の支援に満足していますか？	19 (95%)	1 (5%)	0	0	・いつもきめ細やかな気配りをいただき、感謝しています。 ・とても満足しています。 ・子供、保護者に対してもきめ細かい丁寧な対応にとっても感謝しております
サービス 提供 記録 について	17	ケアラボを利用していますか？	19 (95%)	0	1 (5%)	0	
	18	15で「はい」とお答えした方はご回答ください。ケアラボを継続して活用したいですか？その理由を右側備考欄に記載ください。	19 (100%)	0	0	0	・読みやすい ・手軽に見られるため ・子供がどのように過ごしているか分かりやすい。 ・画像や動画も添付して下さって、その日の本人の様子がより詳しく知ることができるから。 ・子どもの様子がよくわかるので大変ありがたいです。 ・携帯から手軽に見ることができるしコメントもしやすいので、この上ないツールだと思っています。 ・スマホで活動の様子を見れるのは便利 ・日頃の様子が即座にわかるから。 ・具体的な活動内容や表情がいつでもわかるのが良いです。 ・自宅や学校の日々の様子をお伝えしやすいです。 ・写真とスタッフの方のコメントがとても楽しみにしています。
	19	ケアラボについて希望したい機能や活用方法についてのご提案があればご記載ください。					
全体	20	上記の内容以外にお伝えしたいこと・ご意見等があればご記載ください。 ・いつも安心して利用させていただいております。子どもは毎回通所もzoomも楽しく利用しています。コロナ禍が続く中でも感染予防に配慮して開所して下さって、とてもありがたく思っています。そして、この冬は特に道路状況の悪く中で送迎も大変だと思います。本当に頭の下がる思いです。大変感謝しております。 ・本人がkaedeを毎回楽しみにして利用させていただくことができ、感謝の気持ちでいっぱいです。これからもよろしくお願い致します。					
コロナ 禍の サービス について	21	コロナ禍の中でサービス提供は充実していましたか？	17 (85%)	3 (15%)	0	0	・コロナ禍にあっても、最大限に子供たちが安心して楽しめる工夫をしてくださっていることに感謝しています。 ・欲を言えば、ZOOMの利用回数が増えると嬉しいです。 ・十分で安心して通わせれます。 ・コロナ前の活動を知っているので充実しているとは言えませんが、その分工夫は沢山して頂いています
	22	代替的支援(ZOOM)を活用していましたか？	7 (35%)		12 (60%)	1 (5%)	
	23	20で「はい」とお答えした方はご回答してください。代替的支援は来年度継続して実施を希望しますか？その理由を備考欄にご記載ください。					・コロナ禍でも安心して繋がっていられるので継続希望です。子どもがzoomを楽しみにしています。 ・本人はzoomが楽しいと言ってる ・本人はとても楽しみにしています。心の支えにもなっているように思います。 ・希望します ・ミーティングの際に利用 ・子どもが楽しみにしています。内容も工夫されて、ありがとうございます。
	24	コロナ禍において希望されるサービスや実施していただきたい内容を自由に記載してください。 ・今のままで充分です ・自宅でも室内に籠りがちなので、感染対策をした上で、ダンスや運動など身体を動かせる活動をより取り入れてほしい。					

令和3年度 社会福祉法人ゆうゆう 児童発達支援事業(kaede) 保護者評価表

契約者数1名 回答数0名 回答率0% アンケート期間 令和4年1月15日～令和4年2月3日まで

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	その他	備考欄
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていましたか？					
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？					
	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか？					
適切な 支援の 提供	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？					
	5	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありましたか？					
	6	支援の内容、利用者負担等について適切な説明がなされていましたか？					
保護者 への 説明等	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていましたか？					
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていましたか？					
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していましたか？					
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていましたか？					
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していましたか？					
	12	個人情報に十分注意していましたか？					
	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていましたか？					
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？					
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしていますか？					
	16	事業所の支援に満足していますか？					
サー ビス 提供 記録 につ いて	17	ケアラボを利用していますか？					
	18	15で「はい」とお答えした方はご回答ください。 ケアラボを継続して活用したいですか？ その理由を右側備考欄に記載ください。					
	19	ケアラボについて希望したい機能や活用方法についてのご提案があればご記載ください。					
全体	20	上記の内容以外にお伝えしたいこと・ご意見等があればご記載ください。					
コロ ナ禍 のサ ービ スに つ いて	21	コロナ禍の中でサービス提供は充実していましたか？					
	22	代替的支援(ZOOM)を活用していましたか？					
	23	20で「はい」とお答えした方はご回答してください。 代替的支援は来年度継続して実施を希望しますか？ その理由を備考欄にご記載ください。					
	24	コロナ禍において希望されるサービスや実施していただきたい内容を自由に記載してください。					