

令和3年度 社会福祉法人ゆうゆう amaririsu 児童発達支援 保護者評価集計結果

公表日：2022年3月1日

保護者数：6 回収数：5 回収率83%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	備考欄
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていましたか？	5	0	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	4	1	0	0	
適切な 支援の 提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか？	4	1	0	0	
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	5	0	0	0	
	5	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありましたか？	1	1	2	1	・わからない
保護者への 説明等	6	支援の内容、利用者負担等について適切な説明がなされていましたか？	5	0	0	0	
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていましたか？	5	0	0	0	
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていましたか？	5	0	0	0	
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていましたか？	3	2	0	0	
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していましたか？	2	3	0	0	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていましたか？	5	0	0	0	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していましたか？	4	0	1	0	
	13	個人情報に十分注意していましたか？	5	0	0	0	
満足度	14	子どもは通所を楽しみにしていますか？	5	0	0	0	
	15	事業所の支援に満足していますか？	5	0	0	0	
非常時 等の 対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていましたか？	3	1	0	1	・わからない
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていましたか？	1	3	0	1	・わからない
サービ ス提供 記録に ついて	18	ケアラボを利用していますか？	5		0	0	
	19	18で「はい」とお答えした方はご回答ください。 ケアラボを継続して活用したいですか？ その理由を右側備考欄に記載ください。	4	1	0	0	・毎回の活動内容や支援計画もその都度確認できるので助かっています。 また文章だけではなく行った課題も写真で送って頂けるので、見て確認できる事が良いです。 ・写真で様子がみれるのはありがたいです。
	20	ケアラボについて希望したい機能や活用方法についてのご提案があればご記載ください。 ・まだイマイチ活用しきれていないです…。今後はもう少し使いこなしていけたら良いと思います。					
全体	21	上記の内容以外にお伝えしたいこと・ご意見等があればご記載ください。 ・まだ通い始めたばかりですが楽しんで通っています。送迎も大変ありがたいです。冬休み中のイベントも普段の支援にプラスされ大変喜んでおりました。これからもよろしくお願い致します。					

令和3年度 社会福祉法人ゆうゆうamaririsu 放課後等デイサービス 保護者評価集計結果

公表日：2022年3月1日

保護者数：24 回収数：16 回収率67%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	備考欄
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていたか？	16	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	15	1	0	・とてもたくさんの皆さんに見守られて安心できます
適切な 支援の 提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか？	16	0	0	・一見、集団の活動では無理そうなことでも考慮していただいています
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	16	0	0	・ケアラボで見ると好きな遊びだけに限定されず、さまざまな楽しみ方をしていると思います ・息子が固定化したい性分なので、日々の活動プログラムに感謝します。
	5	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありましたか？	6	7	3	・質問の意図が分かりません ・そこは分かりませんでした。すみません。
保護者への 説明等	6	支援の内容、利用者負担等について適切な説明がなされていましたか？	16	0	0	
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていましたか？	16	0	0	・ケアラボや面談時間があり丁寧
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていましたか？	16	0	0	
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていましたか？	10	5	1	・まだ出席できてきない ・参加出来ていないのでお答え出来ませんでした
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していましたか？	13	3	0	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていましたか？	16	0	0	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していましたか？	16	0	0	
満足度	13	個人情報に十分注意していましたか？	16	0	0	
	14	子どもは通所を楽しみにしていますか？	16	0	0	
非常時 等の 対応	15	事業所の支援に満足していますか？	16	0	0	
	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されましたか？	13	3	0	・覚えてなくてすみません。
サービス 提供記録 について	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていましたか？	8	8	0	
	18	ケアラボを利用していますか？	15		1	
	19	18で「はい」とお答えした方はご回答ください。ケアラボを継続して活用したいですか？その理由を右側備考欄に記載ください。	13	2	0	・楽しそうな様子が画像や動画で見られるとやっぱり安心します ・その日の細かい支援内容などの発信や、その場での写真や動画を送って下さるので、どんな事をしているか、どんな表情でいるか分かるので安心しています。 ・毎回、その日の様子の画像を送って頂けるので楽しんでいるのが分かります。非常に助かります。 ・子供がどのように過ごしていたのか写真もついていて見られるのでとても良いです。 ・写真が見れたり今日したことがわかるから ・こどもの様子が写真や動画で共有できるので、安心できるから ・日々の活動が把握できるから ・内容がすぐ見れてわかりやすい ・写真も見られて嬉しいので。 ・家以外で過ごす子供の様子を見ることができると嬉しい ・ペーパーレスになることにより、好きなタイミングで気軽に見返すことができ、写真や動画も添付されているため、より活動の様子が見えてきて便利だと感じたから。 ・指導内容が細かく記載されているから。写真もあるのでわかりやすい。

	20	<p>ケアラボについて希望したい機能や活用方法についてのご提案があればご記載ください。</p> <ul style="list-style-type: none">・写真と支援内容を合わせたものが印刷、もしくはデータ保存できると良いと思います。
全体	21	<p>上記の内容以外にお伝えしたいこと・ご意見等があればご記載ください。</p> <ul style="list-style-type: none">・いつもお世話になりまして、本当にありがとうございます。子供達がどう楽しく過ごせるかという事よりも、職員さん達がどう楽しくお仕事が出来るかという事を第一に、これからも安心安全で素敵な毎日をお過ごし出来る事を心より願っております。いつも本当にご苦労さまです。