

令和4年度 社会福祉法人ゆうゆう 放課後等デイサービス(kaede)評価表

契約者数30名 回答数16名 回答率53% アンケート期間 令和4年12月10日～令和5年1月10日まで

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	その他	備考欄	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていましたか？	14 (87.5%)	0	0	2 (12.6%)	・活動内容に応じて場所を変えて頂いたり自由に使用できています。	
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	15 (93.8%)	1 (6.3%)			・zoomでの対応に感謝しています！ ・職員数や専門性はもちろんですが学生スタッフが居ることもありがたく思います。	
	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか？	15 (93.8%)	1 (6.3%)			・親と同じ目線になり一緒に考えて下さり作成もとても丁寧です。	
適切な 支援の 提供	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	14 (87.5%)	2 (12.5%)			・楽しく取り組める様、いつも工夫を下さっている ので、とても嬉しく思います。	
	5	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありましたか？	2 (12.5%)	7 (43.8%)	7 (43.8%)		・今年是利用した曜日では無かったと思います。 ・わからなかったのどちらともいえないにしました。 ・夏の商店街でのラジオ体操良かったと思います。 ・今はコロナ禍と言う事もあり残念です。	
	6	支援の内容、利用者負担等について適切な説明がなされていましたか？	15 (93.8%)	1 (6.3%)			変更になった内容があればすぐにお伝えして頂いています。	
保護者 への 説明等	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていましたか？	14 (87.5%)	2 (12.5%)			いつもやりとりを下さっているの何かあった時もスムーズに出来ています。	
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていましたか？	14 (87.5%)	2 (12.5%)			・今年進学、加えて気持ちの不安定さがあり沢山ご相談させていただきました。多くの時間を取っていただき、更には娘からの話も聞いていただきありがとうございます。あの時は本当に苦しかったのですが、親身になって話を聞いて下さったり助言いただけたので乗り越えられたと思っております。本当にありがとうございます。 ・面談時や普段の時いつでも親身になって下さり凄く心強いです。	
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していましたか？	13 (81.3%)	4 (25%)			・わからなかったのどちらともいえないにしました。 ・日頃からやりとりが十分できているので苦情はありませんが相談した時は丁寧に接してくれています。	
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていましたか？	15 (93.8%)		1 (6.3%)		・とても配慮を頂けています。	
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していましたか？	16 (100%)				『ケアコロボは最高です』活動の様子が見れるので毎日安心感があります。	
	12	個人情報に十分注意していましたか？	16 (100%)				・安心できるくらいしてくれています。	
	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていましたか？	15 (93.8%)	1 (6.3%)			・口頭で解りやすく説明をしてくれたうえで用紙も頂いています。	
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	11 (68.8%)	2 (12.5%)	1 (6.3%)	2 (12.5%)	・利用した曜日では無かったと思います。	
	満足度	15	子どもは通所を楽しみにしていますか？	13 (81.3%)	1 (6.3%)	2 (12.5%)		・zoomでの支援を受けている ・週3回の通所日を、いつも楽しみにしてはお菓子や飲み物も自分で用意しています。
16		事業所の支援に満足していますか？	14 (87.5%)	1 (6.3%)	1 (6.3%)		・満足し過ぎて息子が老衰するまで通所させたいくらいです。	
サー ビス 提供 記録 につ いて	17	ケアコロボを利用していますか？	14 (87.5%)		2 (12.5%)	1 (6.3%)		
	18	15で「はい」とお答えした方はご回答ください。ケアコロボを継続して活用したいですか？その理由を右側備考欄に記載ください。	12 (92.3%)			1 (7.7%)	・子供の過ごしの様子がわかりやすく掲載されているから ・リアルタイムで子供の状況がわかるから。 ・子供の様子がよくわかる ・通所時の様子がよくわかるので。 ・どんな様子で過ごしているのか知ることができるから。 ・写真で様子がわかるから ・長期間保存される ・子供の表情、活動の様子が伝わります。 ・その日にやった活動が見れて安心なのと、こんな事やったんだと見るのが楽しみです	
全 体	19	ケアコロボについて希望したい機能や活用方法についてのご提案があればご記載ください。	・今のままで十分ありがたいです。 ・リアルタイムで見られるのはもちろん、ゆっくりと後から子供の様子を見られるのはとてもありがたいです。					
	20	上記の内容以外にお伝えしたいこと・ご意見等があればご記載ください。	子供の悩み事や相談事の話しを聞いて、一緒に考えてくださり、ありがとうございます。 アドバイスを対応も早いので、助かります。					

コロナ禍のサービスについて	21	コロナ禍の中でサービス提供は充実していましたか？	15 (93.8%)	1 (6.3%)				・イベントの中止はありますが代わりに違う内容で楽しく過ごせるよう工夫して下さっています。
	22	代替的支援(ZOOM)を活用していましたか？	5 (31.3%)		11 (68.8%)			
	23	20で「はい」とお答えいた方はご回答してください。 代替的支援は来年度継続して実施を希望しますか？ その理由を備考欄にご記載ください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ関連で自宅待機になったときなどに利用したい</li> <li>・来年度も希望します。今の所、対面よりも画面越しの方が緊張せずに活動できる</li> <li>・家にも繋がりを持てることは大きいです。安心します。</li> <li>・zoomのやり方が定着し、とても楽しみにしています。</li> </ul>					
	24	コロナ禍において希望されるサービスや実施していただきたい内容を自由に記載してください	<ul style="list-style-type: none"> <li>・体を動かす活動でストレスを発散させてほしい</li> <li>・zoomでの学習や進学、心の支援</li> </ul>					
土曜・祝日のイベントについて	25	土曜・祝日・長期休暇中のイベント実施の頻度ついていかがでしょうか？月4回程度、長期休み毎日実施する頻度について	ちょうど良い	少ない	多い	その他		
			13 (81.3%)	0	1 (6.3%)	2 (12.5%)		
	26	Q25の回答の理由をご記載ください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・デリバリーランチや工作など、子どもが喜ぶイベントを十分に考えてくれている</li> <li>・どのイベントも楽しみにしているようすなので。</li> <li>・毎回色々なイベントをして頂けるので本人も喜んでくれています。デリバリーサービスが楽しみなようです！</li> <li>・kaedeでは祝日も利用できるの助かります。イベントも色々と考えて頂いて、子供も楽しめると思います。</li> <li>・他の事業所ではこんなに多くはないのでうれしく思っています</li> <li>・コロナ禍でもイベントをして下さっている事に満足(感謝)しています。</li> </ul>					
	27	今までのイベントで子供が楽しんでいた様子のイベントを教えてください。(複数回答可)	工作系	運動系	調理系	テイクアウト系		
			6 (37.5%)	6 (37.5%)	7 (43.8%)	8 (50%)		
			季節のパーティ系 (夏祭り・クリスマス)	その他				
8 (50%)	5 (31.3%)							
28	Q27の回答の理由で具体的なイベント内容やご自宅でもエピソードなどがあれば教えてください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・某ハンバーガー店のテイクアウト時、スタッフの方が食べているところを携帯で撮影しCM風には作っていました。CM作りも楽しかったし、買い物のお手伝いも楽しかったと話していました。</li> <li>・テイクアウトは特に楽しみにしていたようで、都合で参加できなかった時はかわいそうになる程ガッカリしてました笑</li> <li>・毎回、楽しく参加している様なのでエピソードはたくさんありすぎて書ききれません</li> <li>・楽しく参加出来ていた時は表情がとっても良く帰宅後も過ごしています。工作ではお気に入りの物は嬉しそうに飾っています。</li> </ul>						
29	今後実施してもらいたいイベントや希望するイベントがあればお知らせください。(複数回答可)	工作系	運動系	調理系	テイクアウト系			
		6 (37.5%)	7 (43.8%)	9 (56.3%)	8 (50%)			
		季節のパーティ系 (夏祭り・クリスマス)	その他					
9 (56.3%)	3 (18.8%)							
30	Q29の回答の理由で具体的なイベント内容やもう一度実施してほしいイベントなどがあればご記載ください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍が落ち着けばですが、夏の焼肉や花火をもう一度やりたいです。</li> <li>・「マクドナルドのデリバリー」だそうです</li> <li>・冬はそり遊び・夏にコロナが落ち着いていたらプールに連れて行って欲しいです。</li> <li>・可能であれば今後「動物園へ遠足」や工場見学など企画案としてどうでしょうか？</li> </ul>						