

令和4年度 社会福祉法人ゆうゆう 放課後等デイサービスamaririsu評価表

公表日：2023年3月1日

保護者数：31

回収数：24

回収率：77%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	備考欄
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていま したか？	22	2		
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	20	4		実習生は職員が傍について指導をしてほしい です。
適切 な 支 援 の 提 供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、個別支援計画が作成されていますか？	24			
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていま すか？	20	4		
	5	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない 子どもと活動する機会がありましたか？	10	9	5	
保 護 者 へ の 説 明 等	6	支援の内容、利用者負担等について適切な説明がな されていたか？	24			
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の発達の状況や課題について共通理解ができていま したか？	23	1		
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援 が行われていましたか？	22	2		
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により 保護者同士の連携が支援されていたか？	8	14	2	子供それぞれの障害の種類や度合いが違うので、 保護者同士の強い繋がりはありません意識していま せんでした。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を 設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明 し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応してい ましたか？	17	7		苦情はありません
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされていたか？	24			
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を 子どもや保護者に対して発信していましたか？	24			
	13	個人情報に十分注意していましたか？	24			
満 足 度	14	子どもは通所を楽しみにしていますか？	23	1		
	15	事業所の支援に満足していますか？	24			
	16	主に学校休日に行われているイベントに満足してい ますか？希望のイベントがございましたら、備考欄 にご記入ください。	20	4		
非 常 時 等 の 対 応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対 応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されて いましたか？	20	4		ごめんなさい。記憶に残っていません
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その 他必要な訓練が行われていましたか？	12	12		
サ ー ビ ス 提 供 記 録 に つ い て	19	ケアラボを利用していますか？	22		2	
	20	19で「はい」とお答えした方はご回答ください。 ケアラボを継続して活用したいですか？ その理由を右側備考欄に記載ください。	20	2		
	21	ケアラボについて希望したい機能や活用方法についてのご提案があればご記載ください。 ・もう少し動画を増やして欲しいです。				
全 体	22	上記の内容以外にお伝えしたいこと・ご意見等があればご記載ください。				

20 備考	<p>通所時の活動内容が、画像と文章で詳細に分かることができるためです。</p> <p>利用時の様子が分かり、見るのが楽しみです。</p> <p>子どもの生き生きした状況を見ることができて、とても楽しいです。</p> <p>様子がわかるので助かります。</p> <p>利用中の子ども達の様子がわかるので今後も利用したいです</p> <p>その日の様子が写真でたくさん見られるので有難いです。動画も表情が分かるので嬉しい。</p> <p>子供の様子が分かりやすいです。</p> <p>毎回利用日に何を行ったかが、職員の先生の説明とともに確認できるのが助かります。</p> <p>家とはまた違う表情や、お友達との様子も見られるのも良いです。</p> <p>ゆっくりどんな状況だったのか見られるため</p> <p>常に確認できない時も、時間のあるときに活動の様子が確認できる為。</p> <p>子供に何か少しでも良い影響があればいいなと思っています。</p> <p>子どもの様子がわかりやすいため</p>
----------	---

令和4年度 社会福祉法人ゆうゆう 児童発達支援amaririsu評価表

公表日：2023年3月1日

保護者数：5

回収数：2

回収率：40%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	備考欄
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていま したか？	2			
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	2			
適切 な 支 援 の 提 供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、個別支援計画が作成されていますか？	2			
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていま すか？	1	1		
	5	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子 どもと活動する機会がありましたか？			2	
保 護 者 へ の 説 明 等	6	支援の内容、利用者負担等について適切な説明がなさ れていましたか？	2			
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の発達の状況や課題について共通理解ができていま したか？	2			
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が 行われていましたか？	2			
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保 護者同士の連携が支援されていましたか？		1	1	
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設 備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦 情があった場合に迅速かつ適切に対応していましたか ？	1	1		
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配 慮がなされていましたか？	2			
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子ども や保護者に対して発信していましたか？	1	1		
13	個人情報に十分注意していましたか？	2				
満 足 度	14	子どもは通所を楽しみにしていますか？	2			
	15	事業所の支援に満足していますか？	2			
非 常 時 等 の 対 応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応 マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていま したか？	2			
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他 必要な訓練が行われていましたか？		2		わからない
サ ー ビ ス 提 供 記 録 に つ い て	18	ケアラボを利用していますか？	2			
	19	18で「はい」とお答えした方はご回答ください。 ケアラボを継続して活用したいですか？ その理由を右側備考欄に記載ください。	2			写真をたくさん載っけてくれるので、どんな事をし てるのか分かりやすい。子供の表情でどんな様子な のか知れて良いです。 子どもの様子が写真付きで共有できて便利だから
	20	ケアラボについて希望したい機能や活用方法についてのご提案があればご記載ください。 ・特にない				

上記の内容以外にお伝えしたいこと・ご意見等があればご記載ください。
・特になし