

amaririsu 利用者アンケート集計結果

配布総数 33

回答数 20

質問事項	回答	回答数
1 放課後等デイサービスを利用する際に、活動内容や方法について、説明がありましたか。	はい	19件
	いいえ	0件
	どちらともいえない	0件
	よくわからない・無回答	1件

- ・見学や申し込み時に詳しい説明があった
- ・変更がある場合にも都度お知らせがある
- ・利用前には説明だけではなく、見学やしっかりとした聞き取りの上でプランを立ててもらい、安心して利用開始できた
- ・面談と見学で活動内容や規則などわかりやすく教えてくれた
- ・自宅まできてもらい、細かく説明してもらえた。対応が必要な場合でも快く受け入れ態勢を整えてくれた
- ・とても丁寧に説明してくれた

2 放課後等デイサービスの理念や方針について、事業所から説明がありましたか。	はい	20件
	いいえ	0件
	どちらともいえない	0件
	よくわからない・無回答	0件

- ・書面などを見せてくれて分かりやすく説明があった
- ・法人開設に至った経緯なども話してくれた
- ・毎年、理念等記された書類等目になっていると思う
- ・パンフレットなど分かりやすく記載されていた

3 放課後等デイサービスの事業計画について、パンフレット等により、わかりやすく説明がありましたか。	はい	19件
	いいえ	0件
	どちらともいえない	1件
	よくわからない・無回答	0件

- ・パンフレットや事業所からの通信が定期的に届く
- ・面談時にも説明してくれた
- ・季節に合わせたイベントや外出等、詳しく説明してくれた

4 放課後等デイサービスでの様子などについて、「事業所だより」等を通じて、わかりやすく伝えられていますか。	はい	20件
	いいえ	0件
	どちらともいえない	0件
	よくわからない・無回答	0件

- ・利用時ごとにケア記録システムで画像を付けて、その日行ったことを報告してくれる
- ・ケア記録システムやメッセージツールで活動を見せてもらっている
- ・ケア記録システムで丁寧に利用時の記録を残してくれている
- ・ケア記録システムでの確認のほかに、送迎時にもその日の様子を伝えてくれる
- ・自宅に届くたびに楽しく見ている。子どもが載るときは、許可の確認が必ずある

5	放課後等デイサービスの活動について、子どもや保護者等の意見や意向を伝えることができますか。	はい		20 件
		いいえ		0 件
		どちらともいえない		0 件
		よくわからない・無回答		0 件

- ・子どもの意見を職員等で対応できる内容であれば取り入れてくれたり、アセスメント時に伝えた要望も可能な限り取り入れ、それに対して1日の活動で取り組めたかどうかも共有されている
- ・利用計画の更新時や日々気になる点を伝えると、それを加味して支援してくれている
- ・メッセージツールも活用し、忙しい中でも密にやり取りが簡単にできてありがたい
- ・何かあれば、都度伝達、メッセージでやり取りしている
- ・相談しやすく、希望に沿ってもらえるので助かっている
- ・年2回の面談や送迎の際に話ができる

6	子どもや保護者等からの苦情や意見に対して、事業所から「懇談会」や「事業所だより」などを通じて説明がありましたか。	はい		11 件
		いいえ		1 件
		どちらともいえない		8 件
		よくわからない・無回答		0 件

- ・苦情を伝えたことはないが、必要なことは面談などを行い話している
- ・苦情や意見があるのか、わからない
- ・申込書類と一緒に説明してもらった
- ・お便りで確認ができる
- ・そのようなことは起きていない

7	職員との話や連絡帳などを通じ、事業所や家庭での子どもの様子について情報交換がされていますか。	はい		20 件
		いいえ		0 件
		どちらともいえない		0 件
		よくわからない・無回答		0 件

- ・送迎時やケア記録システムで利用のたびに教えてくれている
- ・ケア記録システムで子どもの状況は詳しく書いてくれおり、メッセージツールでも家庭の様子を送り対応してくれている

8	日常的な情報交換に加え、別の機会を設けて相談に応じたり、個別面談などを行っていますか。	はい		17 件
		いいえ		0 件
		どちらともいえない		3 件
		よくわからない・無回答		0 件

- ・個別面談は定期的に行われている。
- ・個別面談以外に、ペアレントトレーニングの際にも情報を共有している
- ・必要に応じて対応してもらっている
- ・メッセージツールを利用した電話でやり取りができる
- ・更新時や困り事、相談などは電話相談や時間を取って対応してくれる

9	事業所内で感染症が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡がありますか。	はい		13 件
		いいえ		1 件
		どちらともいえない		6 件
		よくわからない・無回答		0 件

- ・計画等の変更があり得ることを、事前に連絡してくれる
- ・今まで特に感染症はなかったと思う
- ・感染症が発生する前に防いでくれていると思うが、感染対策についての連絡はくれている
- ・そのような状況になってはいるが、事業所内で感染症が発生した場合には連絡があるという話があった

10	お子さんや家庭のことについて相談した内容が、他人に漏れていたような経験はありますか。	はい		1 件
		いいえ		18 件
		どちらともいえない		1 件
		よくわからない・無回答		0 件

- ・実習生が町内のお祭りで事業所内のことを話していた。どこに利用者や保護者がいるかわからない状況で氏名も出していたので、責任者に伝え、今後は気を付けるとのことだった

※保護者がお子さんから意見を聞きとる質問

11	放課後等デイサービスの活動は楽しいですか。	はい		17 件
		いいえ		0 件
		どちらともいえない		2 件
		よくわからない・無回答		1 件

- ・友達もいてとても楽しい、行くのを楽しみにしている
- ・今は週1回だけど、もっと行きたい！楽しいと言っている
- ・イベントが楽しみ。友達と出かけたり、学校とは違う人と遊べる
- ・学校以外の友達との交流は、本人にも親にもプラスになっていると思う
- ・いろいろ作ったり、遊びも充実していてとても楽しい
- ・イベントや大学生との交流も楽しい
- ・疲れてぼやくこともあるが、要望通り活動をさせてもらえるので楽しそう
- ・暇なときがある。同じ利用者とのトラブルがある

※保護者がお子さんから意見を聞きとる質問

12	放課後等デイサービスの活動で楽しくないことはありますか。	はい		2 件
		いいえ		13 件
		どちらともいえない		4 件
		よくわからない・無回答		1 件

- ・友達とのトラブル
- ・暇なときがある
- ・先生が考えたゲームは楽しくない

13. その他、活動の内容などに関して、事業所から保護者に知らせて欲しい情報など

- ・十分です
- ・大満足しています

14. お気づきの点など自由に

- ・学校が急に休みでデイサービスもお休みしなくてはいけないとき、電話が苦手なのでメッセージツールでの対応がすごく助かっている
- ・学校とは違った活動ができるので、利用できて本当に良かったと思っている。職員の皆さんも年齢はバラバラだが、いつもいろいろ相談したり、愚痴を聞いてもらったりで、親子で助けてもらっている
- ・長期休みのときのイベントが少ないかなと思う
- ・土曜の利用時間が長くなると助かる
- ・いつも親身になって話を聞いてくれてありがとうございます
- ・amaririsuがなかったら、ずっとひきこもっていたかもしれない。本当にお世話になって感謝の気持ちでいっぱい
- ・長時間預けられるようになり、身動きが取れるようになった。生活の支えになっている